

Liebes Hochzeitspaar,
folgend erhaltet Ihr unsere AGB für Hochzeitsfloristik.
Die folgenden Punkte sollen zu einer reibungslosen Zusammenarbeit führen!

Wir berechnen 65 € Beratungspauschale: Wir versuchen jeden Auftrag so individuell und persönlich wie möglich zu gestalten, diese Pauschale wird selbstverständlich bei Ausrichtung des besprochenen Auftrages zu 100 Prozent zurückerstattet.

- Das Angebot gilt für das definierte Hochzeitsdatum und muss bei evtl. Verschiebungen angepasst und neu berechnet werden, zeitliche Mehraufwände werden stundenweise mit 65 € pro Stunde verrechnet.
- Das Angebot ist nicht in Stein gemeißelt, Änderungen JEDER Art sind natürlich immer möglich (bis 10 Tage vor der Hochzeit), jedoch bitten wir darum, diese so bald wie möglich mitzuteilen, um eine optimale Organisation unsererseits zu ermöglichen.
- Bei Änderung des Angebotes durch z.B. Budgetreduktion, Farbänderung oder Sonstiges sind die Angaben des Angebotes neu zu berechnen!
- Spät. zwei Wochen nach der Angebotserstellung benötigen wir eine Zu- oder Absage des Auftrages, um uns auf eure Hochzeit bestmöglich vorbereiten zu können. Andernfalls vergeben wir die Termine anderweitig und können die Durchführung nicht mehr garantieren.
- Als Absicherung beider Seiten wird zur Fixierung des Vertrages eine Höhe von 50% Anzahlung geleistet. Diese ist bis spätestens 14Tage nach Zusage zu leisten.
- bei einer Verschiebung der Hochzeit (egal aus welchem Grund) mit Datum weiter als 12 Monate wird die Anzahlung einbehalten und kann als Gutschein innerhalb von drei Jahren bei uns eingelöst werden.
- Bei Autogestecken ist zu beachten, dass die Motorhaube (oder der Teil des Autos, welches dekoriert werden soll) NICHT poliert oder gewachst werden darf, da sonst der Saugnapf zu rutschen beginnt und womöglich ein Unfall oder Schäden am Auto herbeigeführt werden können! Wir übernehmen keine Garantie für die Verkehrssicherung und weisen darauf hin, dass Kfz mit Blumenschmuck keinesfalls schneller als 40 km/h fahren dürfen.
- Für nicht von uns stammende Dekorationsartikel, Menükarten, Platzkarten und deren Platzierung und Aufstellung übernehmen wir keine Haftung. Selbstverständlich kann mit Absprache im Rahmen der Lieferung alles aufgestellt werden. (Dabei bitte ich darum ALLE Platzkarten richtig zu sortieren, Sitzpläne leserlich zu schreiben und mit der Location abzuklären.)

- Alle nicht von uns stammende Dekoartikel, welche ich von euch bekomme und die von uns befüllt oder mit Blumen geschmückt werden, müssen in sauberem Zustand eintreffen, nur so können wir für euch die beste Qualität liefern. (dazu gehört auch, dass neue Vasen vorab gewaschen und Etiketten und Klebereste sorgfältig entfernt werden). Bei Mehraufwand durch z.B. Abwaschen von unsauberen Gefäßen oder übertrieben verpackter Ware, werde ich diese mit 35 €/Stunde verrechnen.
- Die Montage von fremden Deckengirlanden, Torbögen und Girlanden liegt aus Sicherheitsgründen nicht in unserem Aufgabenbereich. Ausnahmen müssen detailliert definiert werden.
- Bei Beschädigung oder Verlust von Gefäßen aus unserem Sortiment (Vasen, Deko-Artikel u.v.m.) werden euch diese in Rechnung gestellt.
- Für nicht sachgemäße Handhabung (z.B. Essen von Blüten, Abfärben, Auslaufen von Kerzenwachs usw.) von unseren Dekorationsmitteln und Blumen übernehmen wir keine Haftung! Generell ist unsere Ware nicht zum Verzehr geeignet.
- Blumen und Naturmaterialien können Reste von Natur in sich tragen. Wir übernehmen keine Haftung für Verschmutzungen durch Erde, Moos o.ä. Natürlich achten wir penibel darauf, dass unsere Werkstücke frei von solchen Verunreinigungen sind, wir können es aber auch nicht kategorisch ausschließen.
- Außerdem übernehmen wir keine Haftung für das Abfärben von Blumen (gefärbt oder Natur), Seidenblumen, Trockenblumen und sonstigen Materialien auf Untergründe und Textilien.
- Wir übernehmen keine Haftung, falls Blüten oder verwendetes Material zu allergischen Reaktionen führen. (Das gilt beim Brautpaar als auch bei den Gästen.)
- Ebenso übernehme wir keinerlei Haftung über etwaige Rückstände von Pestiziden und Spritzmitteln bei Blumen für die Hochzeitstorte oder Haarblumen. Wir bemühen uns um öko-zertifizierte Label, können aber eine unsachgemäße Handhabung mit Pestiziden nicht ausschließen
- Je nach Wahl des Brautstraußes kann dieser relativ schwer sein, es kann zu schmerzhaften Verspannungen, Muskelkater o. Ä. führen. Fällt eure Wahl auf den Naturstielbrautstrauß übernehme wir keine Haftung für das damit verbundene Risiko von Wasserflecken, das Fäden ziehen durch Stielenden oder das Abfärben der Blüten auf dem Brautkleid.
- Bilder, die wir von eurem Blumenschmuck gemacht habe, sind unser Eigentum und somit für uns auch als Werbezweck verwendbar. Bitte gebt mir Bescheid, wenn das so gar nicht in eurem Sinne ist, dann werden wir das selbstverständlich respektieren und berücksichtigen. Über Fotos von unserem Blumenschmuck würden wir uns sehr freuen.

(Bilder mit euren Gesichtern oder Hinweisen auf Brautpaar und Gäste kommen bei uns generell nicht in öffentliche Medien oder Soziale Netzwerke).

- Da wir viel mit Naturmaterialien arbeiten, kann es leichte Farb- und Formabweichungen von Blüte und Blatt geben. Wir bitten um Euer Vertrauen, dass wir ohne Rücksprache einen passenden Ersatz wählen dürfen, sollte es zu spontanen Liefer- oder Qualitätsengpässen oder Ernteproblemen kommen. (Natürlich in den passenden Farben und zu eurem Konzept passend.)
- Da die Preise von Schnittblumen und Schnittgrün variabel sind, können sich die Preise von einem Tag auf den anderen ändern! Somit ist es mir nur schwer möglich ein Angebot, das ich im Februar gelegt habe im September zu genau diesem Preis auszurichten. Bei den Blumen ist eine 20 %-ige Kostenabweichung möglich.
- Wir produzieren in den Sommermonaten ein breit gefächertes Sortiment an eigenen Schnittblumen. Auch aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir um eure Erlaubnis, diese Blüten verwenden zu dürfen, die farblich und strukturell zum Konzept passen.
- Alle Werkstücke, welche in die Kühlung müssen (z.B. Brautstrauß, Anstecker, Kopf- oder Armkranz) dürfen auch schon am Vortag abgeholt werden. Diese sollten dann im Kühlschrank zwischen +5 bis +10°C gelagert werden.
- Eine Lieferung, berechnen wir Kilometergeld (80 Cent pro Kilometer). Bei Lieferungen >30 km berechnen wir zusätzlich einen Stundensatz von 65 €. Natürlich könnt ihr euch eure Hochzeit selbst dekorieren, indem ihr eure Blumen bei mir abholt. Ausnahme sind die Leihbäume) Aus organisatorischen Gründen bitte ich um eure Info bis mind. 2 Monate vor der Hochzeit.
- Wir bevorzugen Bezahlung am Tag der Blumenübergabe oder bis spätestens zwei Wochen nach eurer Hochzeit nach Rechnungsstellung (per E-Mail). Alle angegebenen Preise beinhalten bereits die MwSt.
- Aus Datenschutzgründen möchte ich erwähnen, dass eure Daten ausschließlich auf dem Angebot gespeichert werden. Sie werden weder extern gespeichert noch an Dritte weitergegeben. Die Diskretion eurer Hochzeit ist mein oberstes Gebot.
- Wir führen jeden Auftrag nach bestem Wissen und Gewissen durch. Natürlich können auch uns Fehler unterlaufen oder Missverständnisse entstehen. Wir bitten bei Ungereimtheiten, Reklamationen, Wünschen oder Änderungen in jeglicher Hinsicht mit uns Kontakt aufzunehmen, lieber einmal mehr geredet als einmal zu wenig.

Ich freue mich auf euren individuellen Auftrag und darauf, euren schönsten Tag des Lebens mitgestalten zu dürfen. Durch eine gemeinsame Ausarbeitung eurer Vorstellungen und durch ein von uns erlerntes

Handwerk, schaffen wir es, euren Hochzeitstag floral zu umrahmen und ihm dadurch den letzten Schliff zu geben!

Vielen Dank für euer Vertrauen.
Kathrin Frischemeyer und Team